

AVTALSVILLKOR

Giltiga från och med 2024-01-01

1 Tillämpningsområde

1.1 Detta avtal avser tillhandahållande av tjänst som komplement till fjärrvärmeleverans. Tjänsten begränsar sig till funktioner och komponenter i fjärrvärmecentralen. Byte av komplett fjärrvärmecentral ingår inte.

1.2 Mellan parterna har tidigare träffats avtal om fjärrvärmeleverans. Efter det att garantitiden för fjärrvärmeinstallationen löpt ut erbjuder leverantören kunden att teckna detta serviceavtal.

1.3 Avtal kan tecknas för fjärrvärmecentral efter det att centralen besiktigats och godkänts av leverantören. Besiktning ingår, eventuella komponenter som leverantören då anser måste bytas bekostas av kunden.

2 Omfattning

2.1 Avtalet/tjänsten omfattar avhjälpande av fel i fjärrvärmecentralens funktion inklusive material. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid. Vid övriga fel, som inte omfattar fjärrvärmecentralen, kontaktar kunden en rörentreprenör.

2.2 Av kunden anmälda fel ska åtgärdas inom 2 arbetsdagar. Akuta fel åtgärdas så snart som möjligt. Som akut räknas större läckage och utebliven värme vintertid som inte beror på avbrott i vår leverans.

3 Ansvarsbegränsning

3.1 Leverantören är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka leverantören ej råder.

4 Pris, betalning

4.1 För tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris enligt gällande prislista. Priset kan justeras årligen.

4.2 Fakturering sker i samband med fakturan från Njudung Energi.

5 Avtalstid

5.1 Detta avtal gäller från och med dagen då undertecknat avtal kommit leverantören tillhanda och tills vidare, dock längst till och med 25 år efter installationsdagen av fjärrvärmecentralen.

Avtalet är ett komplement till avtal om fjärrvärmeleverans. En förutsättning för detta avtals giltighet är därför att fjärrvärmeleveransavtal löper mellan parterna. Om avtal om fjärrvärmeleverans sägs upp, upphör detta avtal genast att gälla, utan föregående uppsägning.

5.2 Avtalet kan sägas upp av båda parter oberoende av avtalet om fjärrvärmeleverans. Uppsägning skall ske skriftligen och göras senast 3 månader innan avtalstiden löper ut. Detta gäller dock inte för avtal tecknat med 24 månaders bindningstid. Då gäller avtalet under hela bindningstiden och upphör att gälla därefter om uppsägning gjorts. Har uppsägning inte gjorts övergår avtalet till ett löpande avtal.

6 Överlåtelse av avtal

6.1 Kunden har inte rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan leverantörens skriftliga medgivande.

7 Ägarbyte

7.1 Den nye ägaren har efter vårt medgivande rätt att överta detta avtal på oförändrade villkor. På sätt som stadgas i punkt 5 ovan upphör detta avtal att gälla i samband med att avtal om fjärrvärmeleverans upphör att gälla. Serviceavtalet behöver således inte sägas upp särskilt.