Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning

Version 0.3, 2003-10-28
Stadsnät i samverkan

1. Allmänt

1.1 *Njudung Energi*, Leverantören, förfogar över ett kommunikationsnät med bredbandskapacitet. Dessa Allmänna avtalsvillkor tillämpas för installation av utrustning för anslutning av fastighet till detta nät, varefter anslutning kan tillhandahållas för bostads och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare.

1.2 Termer som används i detta avtal har den betydelse som anges under kapitel 2. Definitioner.

1.3 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för anslutning av fastighet genom installation av Leverantörens utrustning i de fall fastighetsägaren inte själv är användare av Stadsnätet. För användning av Stadsnät erfordras att berörda nyttjanderättshavare ingår särskilt avtal med Leverantören.

1.4 Avtalet mellan Leverantören och fastighetsägaren utgörs av ett Kontrakt. dessa Allmänna villkor och eventuella särskilda avtal om upplåtelse eller servitut. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger Kontraktet och övriga särskilda avtal företräde framför Allmänna villkoren.

1.5 Avtal skall anses ha träffats förstnär:

- Leverantören mottagit och godkänt fastighetsägarens beställning och därefter tillsänt fastighetsägaren ett av båda parter undertecknat Kontrakt eller
- Leverantören, i förekommande fall, tillsänt fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning.

Eventuell annan form för avtals ingående specificeras i Kontraktet.

1.6 Leverantören förbehåller sig rätten att på saklig grund neka att ingå avtal med fastighetsägaren. Leverantören får begära att fastighetsägaren ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Leverantören. Leverantören äger rätt att begära kreditupplysning avseende fastighetsägaren innan Avtalträffas.

1.7 Parterna skall i Kontraktet utse var sin kontaktperson som har rätt att fatta bindande beslut inom ramen för Avtalet. Part skall skriftligen meddela motparten vid byte av kontaktperson.

1.8 Fastighetsägaren godkänner genom detta Avtal att Leverantören behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering samt marknadsföring.

2. Definitioner

2.1 Leverantören
Med Leverantören avses Njudung Energi, organisationsnummer 5561077248.

2.2 Stadsnätet
Det kommunikationsnät med bredbandskapacitet som Leverantören förfogar över.

2.3 Installationen

Av Leverantören utförd installation av Leverantörens utrustning för berörd fastighets anslutning till Stadsnätet.

2.4 Leverantörens utrustning
Av Leverantören ägda aktiva och passiva komponenter som Leverantören låter installera på berörd fastighet för fastighets anslutning till Stadsnätet.

2.5 Överlämningspunkt
Den plats i Leverantörens utrustning där den berörda fastigheten ansluts. Endast Leverantören har tillträde till Överlämningspunkten.

2.6 Avtalad Leveransdag
Den dag Installationen skall vara klar enligt Kontraktet.

3. Installation – fastighet

3.1 Leverantören åtar sig att installera Leverantörens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

3.2 Fastighetsägaren skall ge Leverantören tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om fastighetsägaren så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med fastighetsägaren.

3.3 Överlämningspunkten installeras på lämplig plats inom fastigheten, normalt innanför husvägg. Leverantören äger rätt att avgöra placeringen av Leverantörens utrustning. Om fastighetsägaren önskar annan placering av Utrustningen skall Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger, varvid Fastighetsägaren skall svara för de merkostnader som denna placering medför. Motsvarande skall gälla om fastighetsägaren önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Leverantörens Utrustning, varvid Fastighetsägaren skall betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

3.4 Fastighetsägaren upplåter till Leverantören utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar för Leverantörens Utrustning. Närmare villkor för denna upplåtelse kan träffas genom särskilt avtal om upplåtelse eller avtal om servitut mellan parterna.

NJUDUNG ENERGI

3.5 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

3.6 Fastighetsägaren ansvarar för att tillhandahålla Leverantören korrekta och erforderliga relationsritningar avseende el, VVS och telekommunikation m.m. för fastigheten om så erfordras.

3.7 Leverantören skall i samband med Installationen ges tillträde i god tid och i sådan omfattning att Installationen skall kunna vara slutförd vid avtalad tid. Leverantören skall ges fri tillgång till el och vatten för arbetsmaskiner.

3.8 Fastighetsägaren svarar för riktigheten av uppgifter om mark och vattenområden, byggnader och andra anläggningar samt anvisning om grävning mm som lämnas till Leverantören. Fastighetsägaren svarar även för eventuella kostnader för utredning och sanering på grund av föroreningar i mark och vattenområden, byggnader och andra anläggningar. Fastighetsägaren åtar sig också eventuellt efterbehandlingsansvar enligt 10 kap miljöbalken.

3.9 Fastighetsägaren skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i utrymmen där Leverantörens Utrustning skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden.

3.10 Leverantören medges rätt att i framtiden i förekommande fall utan ersättningsskyldighet gentemot fastighetsägaren installera och ansluta ytterligare anordningar till Leverantörens Utrustning samt installera och ansluta den aktiva utrustning som erfordras för att Leverantören i förekommande fall skall kunna leverera tjänster till användarna av Stadsnät i fastigheten.

3.11 Fastighetsägaren garanterar att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Leverantören enligt detta avtal och förbehåll för Leverantörens äganderätt till Leverantörens Utrustningen och annan egendom som tillhör Leverantören.

3.12 Fastighetsägaren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet skall fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Leverantören om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt fastighetsägarens förpliktelser enligt punkterna 3.11-3.12 har uppfyllts.

4. Anlitande av underleverantör

4.1 Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för anlitad underleverantörs handlande i samma utsträckning som om Leverantören själv genomförde detta arbete.

5. Försening

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

5.2 Leverantören äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om Leverantören, eller av Leverantören anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av omständigheter som Leverantören eller av Leverantören anlitad entreprenör inte råder över och som inte obetydligt påverkar Leverantörens möjligheter och/eller kostnader för att utföra åtagandena. Som sådana händelser räknas bland annat
att den planerade sträckningen berör permanenta eller tillfälliga anläggningar som tillhör annan eller berör område med begränsat tillträde på grund av särskilt anordnade evenemang eller att särskilda med viss årstid sammanhängande omständigheter föreligger,
att tillstånd krävs men ej har erhållits från rättighetsinnehavare eller myndighet eller
att omständighet föreligger som Leverantören inte hade kunnat förutse.

5.3 Om leveransförsening beror på fastighetsägaren eller något förhållande på fastighetsägarens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Fastighetsägaren skall därvid ersätta Leverantören för eventuellt avtalade avgifter från Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som må förorsakas Leverantören på grund av försening.

5.4 Om leveransförseningen beror på Leverantören, har fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter avtalad leveransdag.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Avgifter utgår för fastighetsägare för ersättning för Installationen utförda av Leverantören enligt kapitel 3, i enlighet med Kontraktet och Leverantörens vid var tid gällande prislista.

6.2 Betalning skall ske mot faktura, i enlighet med betalningsvillkor som anges i Kontraktet. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av fastighetsäga-ren och aktuellt belopp påföras fastighetsägarens faktura.

6.3 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av fastighetsägaren förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt paragraf 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse.

6.4 Leverantören äger inte ändra en avgift som är av engångskaraktär eller som är en fast återkommande avgift inom ett år från Avtalets ikraftträdande. Därefter äger Leverantören rätt att ändra avgifterna genom skriftligt meddelande till fastighetsägaren minst sextio (60) dagar innan nya, i förekommande fall, avgifter träder i kraft.

6.5 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

6.6 Av fastighetsägaren erlagda avgifter återbetalas ej vid upphörande av Avtalet

6.7 Med skriftligt meddelande avses här brev, epost, jämte annonsering i dagspress och på Leverantörens hemsida.

7. Leverantörens utrustning

7.1 Leverantören äger och ansvarar för komponenter fram till och med Överlämningspunkten. Även all annan utrustning som tillhandahållas fastighetsägaren av Leverantören är Leverantörens egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Utrustningen, som tillhandahålles av Leverantören och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Leverantörens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av fastighetsägaren inte skadas.

7.4 Vid upphörande av Avtalet skall fastighetsägaren omedelbart till Leverantören returnera all Utrustning som tillhör Leverantören och som fastighetsägaren har i sin besittning. Det åligger fastighetsägaren, att, om Leverantören så begär det, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören, med fem arbetsdagars skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Leverantörens Utrustning är installerad är placerad för demontering och avlägsnande.

Fastighetsägaren skall ersätta Leverantören för kostnader för återtagande av Installationen om Leverantören sagt upp Avtalet enligt punkt 12.1. I samband med återtagande av installerad utrustning har Leverantören inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Leverantörens Utrustning varit installerad. Om Leverantören önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Leverantören sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

8. Fastighetsnätet

8.1 Fastighetsägaren svarar för eventuell installation och anslutning av fastighetsnät inom fastigheten från Överlämningspunkten.

8.2 Fastighetsnät som ansluts av fastighetsägaren skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Leverantörens vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Stadsnätet.

8.3 Fel som uppstår i fastighetsnätet är fastighetsägarens ansvar.

8.4 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tilllika användare av Stadsnätet skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.

8.5 Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan att i förväg ha inhämtat Leverantörens skriftliga godkännande därtill, på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet. Om fastighetsägaren misstänker att fastighetsnätet förorsakar störningar i Stadsnätet skall detta omedelbart meddelas Leverantören.

8.6 Fastighetsägaren skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka fastighetsnät som är ansluten till Stadsnätet. Sådan undersökning skall, om fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med fastighetsägaren.

8.7 För det fall av fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet eller för användare av Stadsnätet anslutet eller utrustning, är fastighetsägaren skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.8 Om fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga av kommunikationen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

9. Felavhjälpning, service och underhåll

9.1 Leverantören är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna paragraf inom skälig tid avhjälpa fel i Leverantörens utrustning. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning påfastighetsnät.

9.2 Felsökning påbörjas skyndsamt efter mottagen felanmälan. Fastighetsägaren är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till fastigheten för felsökning och felavhjälpning. Sådan undersökning skall, om fastighetsägaren så begär, ske tillsammans medfastighetsägaren.

9.3 Felanmälan skall ske till av Leverantören fastställd serviceorganisation. Fastighetsägaren är skyldig att innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på fastighetsnätet.

9.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses exempelvis fel som inte är hänförliga till Leverantörens utrustning eller fel som uppstått på grund av att fastighetsägaren har gjort ingrepp i Leverantörens Utrustning.

10. Ansvarsbegränsning och skadestånd

10.1 Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna paragraf, för skador som tillfogas den andra parten genom oaktsamhet av honom eller av honom anlitade anställda och uppdragstagare. Parts skadeansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta avavtal.

10.2 Säger Leverantören upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall fastighetsägaren utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt Avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

10.3 Oavsett vad som i övrigt stadgas i dessa allmänna villkor skall Leverantörens eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring (SFS 1962:381), oavsett omfattningen av skadorna.

10.4 Krav på skadestånd skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtalet träder i kraft i enlighet med punkt 1.5 och gäller under sådan tid som anges i Kontraktet.

11.2 Om part inte skriftligen sagt upp Avtalet minst tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet att gälla tillsvidare, med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

11.3 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen för att vara gällande.

12. Förtida uppsägning

12.1 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom. Grund för Leverantörens rätt att stänga av kommunikation eller annan tjänst enligt punkt 8.7 skall alltid vara att anse som väsentligt avtalsbrott.

12.2 Envar part äger rätt att uppsäga Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.3

13. Överlåtelse av Avtalet

13.1 Leverantören äger rätt att utan fastighetsägarens samtycke överlåta Avtalet till annan som i sådant fall övertar samtliga Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligtAvtalet.

13.2 Fastighetsägaren äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att ha erhållit Leverantörens skriftliga samtycke därtill.

14. Force majeure

14.1 Om part förhindras att fullgöra detta Avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande, och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljd.

14.2 Exempel på omständigheter som här avses är: arbetskonflikt; eldsvåda; krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning; rekvisition; beslag; inbrott; uppror och upplopp; myndighetsbestämmelser; import och exportrestriktioner; valutarestriktioner; knapphet på transportmedel; allmän varuknapphet; ogynnsamma väderleksförhållanden; och/eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som angivits i dennaparagraf.

14.3 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål,

skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet.

15. Sekretess

15.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som:

a. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten;
b. vid delfåendet redan är i partens besittning;
c. självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet;
d. rättsenligt förvärvats från tredje man.

16. Giltighet och ändringar

16.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare från och med 2011-11-01 och ersätter tidigare gällande villkor.

16.2 Leverantören äger rätt att ensidigt besluta om ändringar av villkoren i dessa Allmänna villkor. Sådana ändringar av villkoren i dessa Allmänna villkor träder i kraft och blir bindande för fastighetsägaren en (1) månad efter det att underrättelse skett.)

16.3 Om ändringar enligt ovan är till väsentlig nackdel för fastighetsägaren, har denne rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt**.**

16.4 Underrättelser enligt ovan kan ske genom annons i dagspressen eller genom skriftlig underrättelse till fastighetsägaren.

17. Meddelanden

17.1 Fastighetsägare skall uppge den adress till vilken fastighetsägaren önskar att Leverantören skall sända faktura och andra meddelanden. Om inte annat angivits ovan skall meddelanden ske skriftligen genom brev eller epost till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

17.2 Mottagande av meddelande skall anses ha kommit mottagaren tillhanda senast tre dagar efter avsändandet till den angivna adressen, eller till e-postadress som uppgetts, om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

18. Tvist

18.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med Eksjö Tingsrätt som första instans.